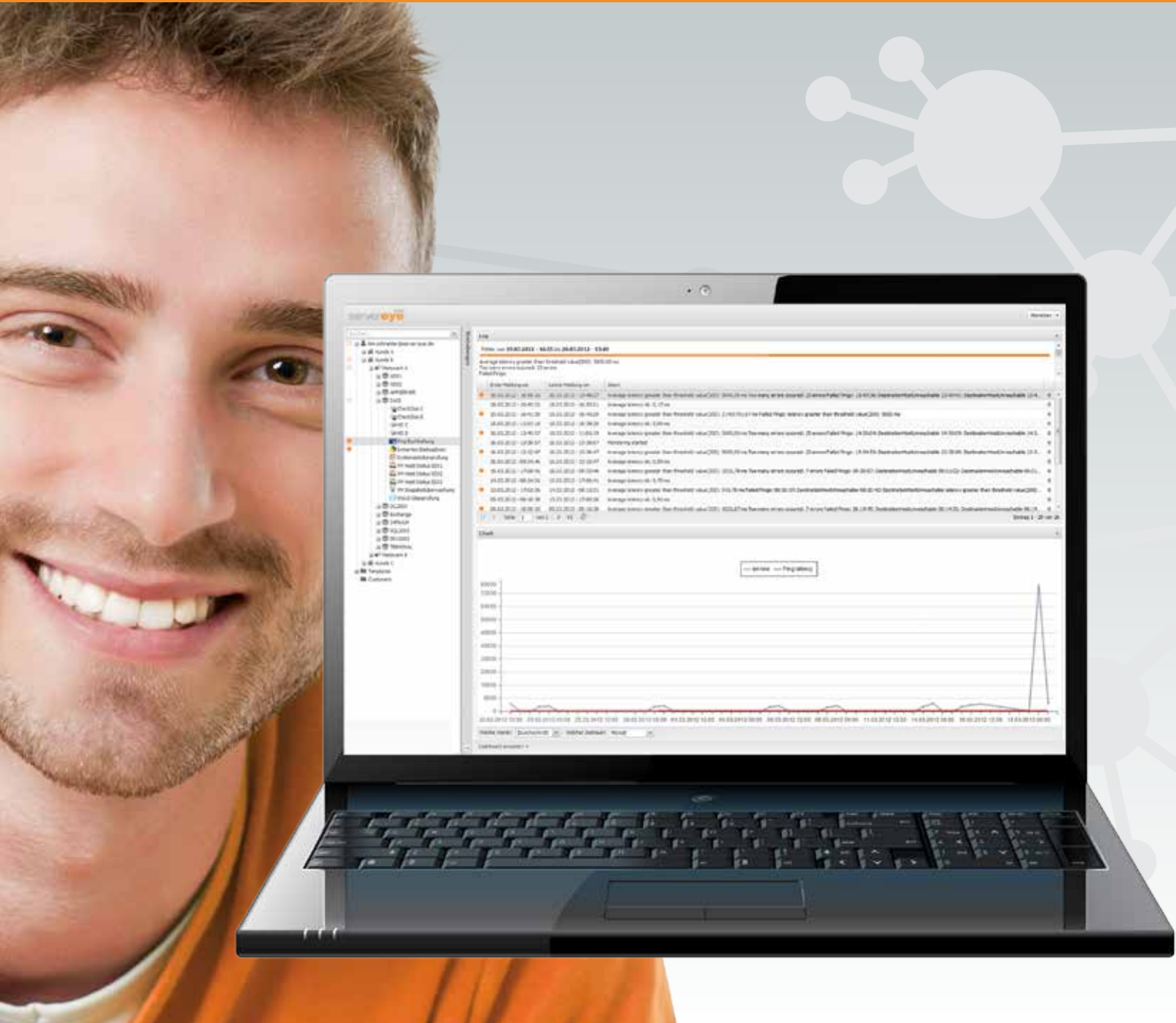


servereye



Die **Monitoringsoftware** zur
Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur!

Unerwartete Ereignisse oder gar der Ausfall eines Servers haben oft unangenehme Folgen. Das erleben wir als Systemhaus fast täglich. Wichtige Daten gehen verloren, Webseiten und E-Mails sind nicht mehr verfügbar, Arbeitsplatzrechner versagen ihren Dienst oder ganze Produktionslinien stehen still. So etwas kann für Unternehmen schnell zu einer zeit- und kostenintensiven Angelegenheit werden.

Außendienstmitarbeiter können nicht auf das System zugreifen, weil kein Zugang mehr zum virtuellen Firmennetz besteht?

Server-Eye® meldet umgehend, dass die Datenbank im Unternehmen abgeschaltet hat.

Mitarbeiter kann wichtige Dateien nicht mehr speichern?

Die Monitoringsoftware erkennt bereits im Vorfeld, dass nicht mehr genügend freie Kapazität auf der Systempartition vorhanden ist und informiert über die gemessenen Werte in einer E-Mail.

Der Mailserver ist ausgefallen und Sie bemerken es nicht, weil Sie in einer Besprechung sitzen?

Server-Eye® registriert die Störung sofort und benachrichtigt automatisch per SMS.

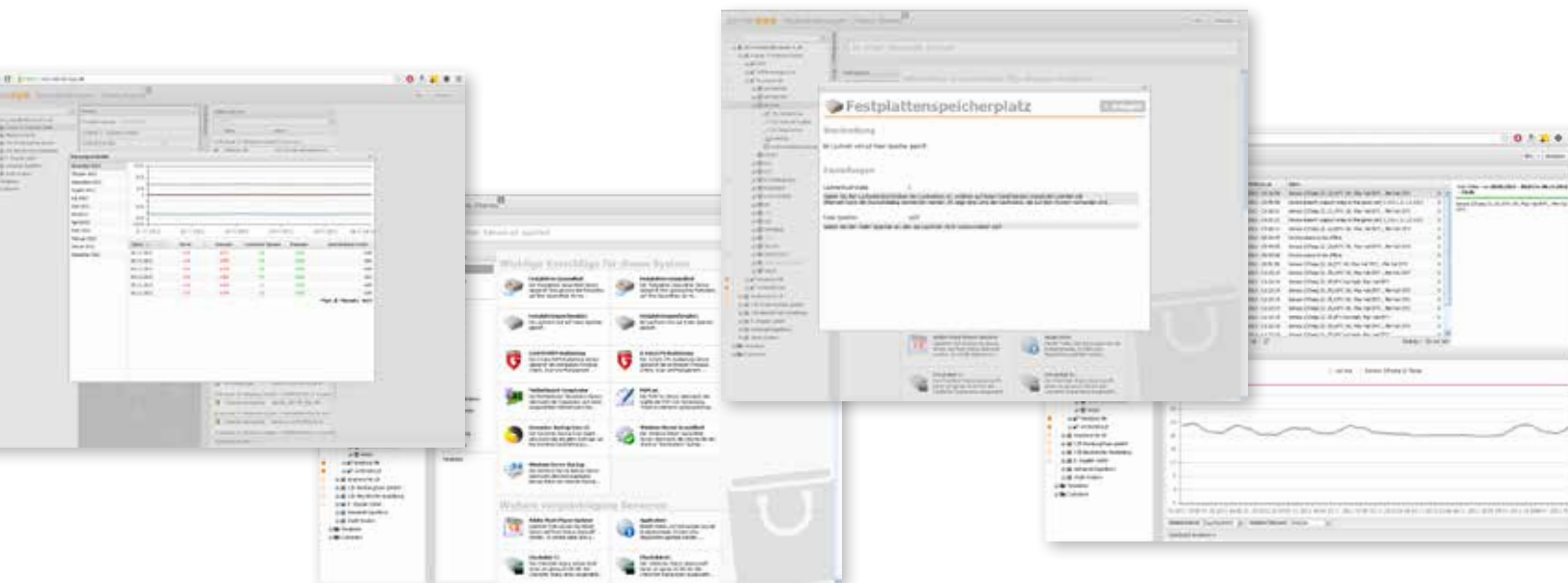


Leistungsstark und sicher

Server-Eye® ist eine mittelstandsorientierte Lösung, die solche Probleme erst gar nicht entstehen lässt. Die flexibel konfigurierbare Monitoring-Software überwacht alle wesentlichen Prozesse einer IT-Infrastruktur und informiert zuständige Mitarbeiter an jedem Ort der Erde sofort über alle Störungen und kritischen Prozesse im System. Zudem lassen sich auftretende Probleme in kürzester Zeit lösen, weil die Ursache anhand der gelieferten Messwerte schnell zu identifizieren ist. Als Systemhaus nutzen wir die effiziente Monitoringsoftware, um unseren Kunden einen sicheren und reibungslosen IT-Betrieb zu ermöglichen.

Innovativ und kompetent

Hinter Server-Eye® steht ein kompetentes Team von deutschen Softwarespezialisten mit langjähriger Erfahrung in der Planung, Konzeption und Umsetzung von IT-Kommunikations- und Netzwerklösungen für kleine und mittelständische Unternehmen, öffentliche Verwaltungen, soziale Einrichtungen und Institutionen. Die Softwareentwicklung in den Bereichen Client/Server Anwendungen und Business Intelligence gehört dabei zu den Kernkompetenzen. In Zusammenarbeit mit unserem Partner bieten wir neben kostengünstigen Basispaketen zur Überwachung exponierter Systembereiche auch individuelle Lösungen, die nach den spezifischen Anforderungen der jeweiligen IT-Infrastruktur zielgenau entwickelt und zusammengestellt werden.



Server-Eye® - Monitoring rund um die Uhr

Online Control Center

Ohne PC-Arbeitsplätze, firmeninternes Computernetzwerk, Internet, Onlinebanking und Korrespondenz per E-Mail ist der geschäftliche Alltag heute nicht mehr denkbar. Dabei nehmen gerade in kleinen und mittelständischen Unternehmen die geschäftskritischen Anwendungen ständig zu und die Komplexität der IT-Landschaften wächst.

Überwachung im Minutentakt

Server-Eye® überwacht alle Server, Geräte und Programme ohne Unterlass 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche. So können wir auch außerhalb der Geschäftszeiten Fehler frühzeitig erkennen und schnell reagieren. Dabei kann das Prüfungsintervall für einen Sensor auf die Minute genau eingestellt werden.

Alarmierung in Echtzeit

Sobald ein Sensor einen Fehler registriert, etwa eine heißgelaufene CPU, wird dieser per E-Mail, SMS oder Ticket sofort an beliebig viele Empfänger versendet. Die Alarmer geben einen schnellen Überblick, welcher Server betroffen ist und liefern zur exakten Fehlermeldung auch die entsprechenden Messwerte.

Installation auf vorhandener Hardware

Die Software wird auf bereits vorhandene Server installiert, es wird keine dedizierte Hardware im Netzwerk benötigt.

Konfiguration über den Browser

Sie benötigen keine Managementsoftware auf Ihrem PC. Die Konfiguration von Server-Eye® erfolgt über eine leicht zu bedienende Weboberfläche und bedarf keiner Schulung. Das Online Control Center (OCC) ist von überall erreichbar und benötigt nur einen Browser um auf alle Funktionen zuzugreifen.

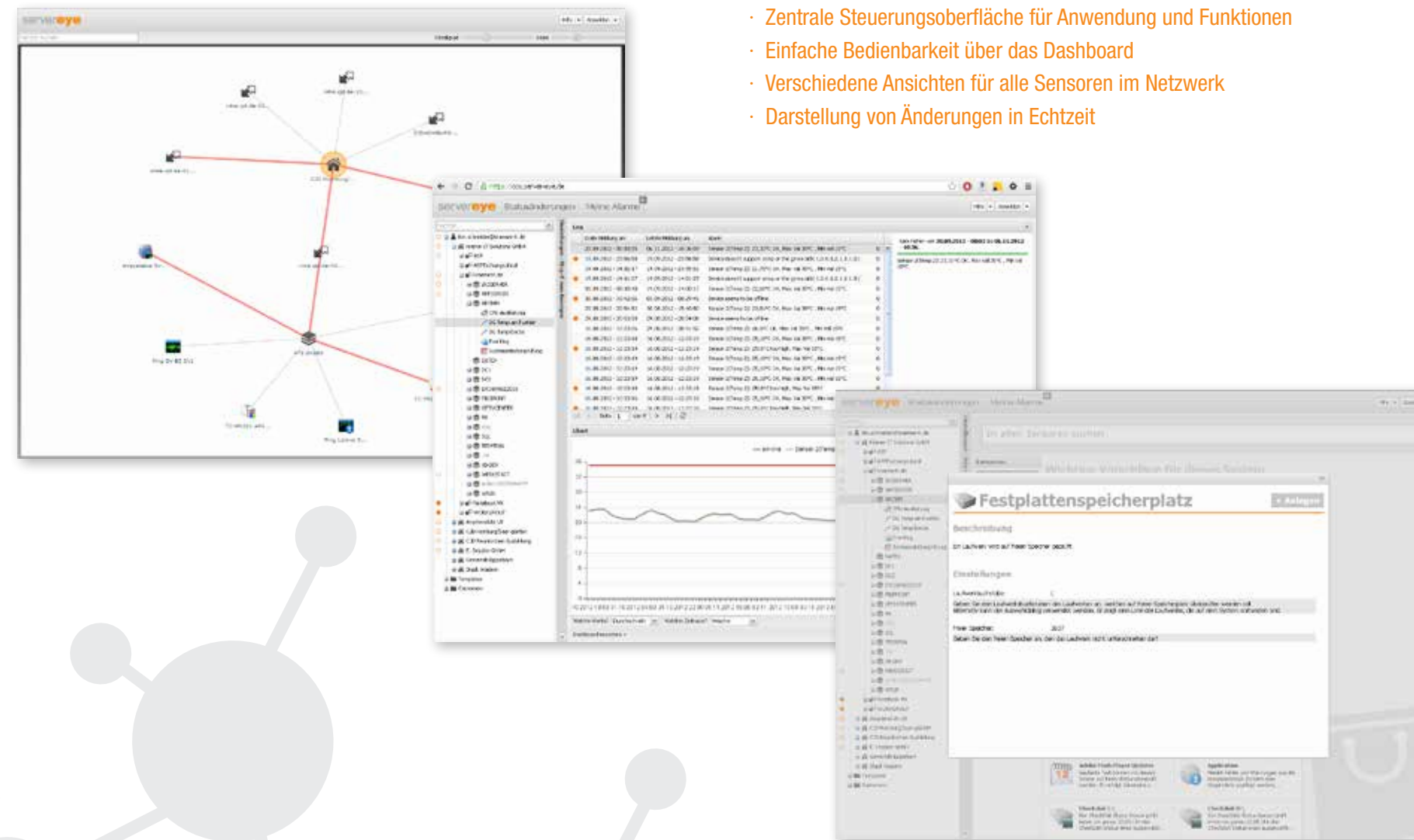
Offene Schnittstellen für individuelle Sensoren

Neben der Vielzahl an vordefinierten Sensoren, die speziell auf Zielsoftware oder zu überwachende Probleme angepasst sind, ermöglichen offene Schnittstellen zudem eine gezielte Erweiterung mit eigenen Sensoren. Über die mitgelieferte SDK-Entwicklungsumgebung (Sensor Development Kit) sind wir Ihnen behilflich, um neue Sensoren für Spezialfälle zeitnah zu entwickeln und einzubinden.

Webanwendung mit weltweiter Verfügbarkeit

Das Online Control Center (OCC) ist die zentrale Steuerungsoberfläche von Server-Eye® und kann von jedem Rechner mit Internetzugang aus genutzt werden. Alle Sensoren werden hier angelegt und konfiguriert. Hier laufen auch alle Messwerte zusammen, die zur raschen Auswertung jederzeit grafisch und tabellarisch angezeigt werden können.

Im Dashboard sehen Sie auf einen Blick den aktuellen Status Ihrer Sensoren. Navigieren Sie schnell und einfach zwischen den einzelnen Sensoren, um sich neue Messwerte oder Alarmierungen anzusehen. Alle Änderungen werden zudem in Echtzeit dargestellt, damit keine Informationen verloren gehen.



- Zentrale Steuerungsoberfläche für Anwendung und Funktionen
- Einfache Bedienbarkeit über das Dashboard
- Verschiedene Ansichten für alle Sensoren im Netzwerk
- Darstellung von Änderungen in Echtzeit

Server-Eye® - So profitiert Ihr Unternehmen

Kein Unternehmen kann sich einen Ausfall wichtiger IT-Komponenten über einen längeren Zeitraum leisten. Mit Server-Eye® prüfen wir sicher und verlässlich im Minutentakt Ihre Netzwerke, Serverarchitekturen und deren Verbindungen. Jeder Systemausfall wird angezeigt und mit entsprechenden Informationen sofort an die zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet. Profitieren Sie davon, dass Server-Eye® die Augen für Sie offen hält.

Lästige Standardaufgaben entfallen

Server-Eye® entlastet Sie auch von lästigen Standardaufgaben und wiederkehrenden Überprüfungen, so dass Sie sich auf die wirklich wichtigen Dinge konzentrieren können. Leidige Routinekontrollen, beispielsweise in Bereichen der Firewall- oder Logfile-Analyse, lassen sich einfach und passgenau automatisieren. Somit sind auch bestimmte Fehlermuster einfacher zu erkennen.

Störungen frühzeitig erkennen

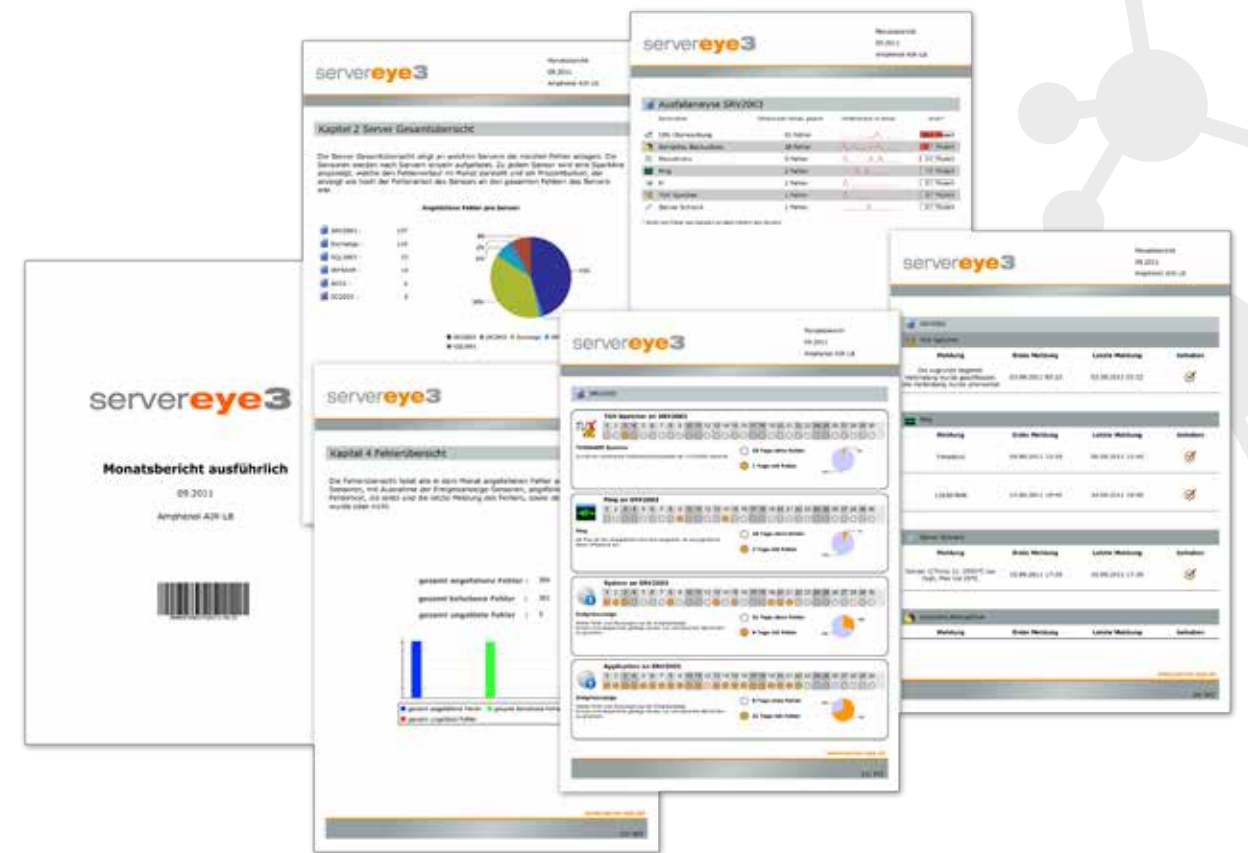
Server-Eye® hat ihre gesamte IT-Infrastruktur unter Kontrolle – mit proaktiver Wirkung. Die Software erkennt viele Probleme bereits im Ansatz und gibt Alarm bei allen kritischen Zuständen oder erforderlichem Handlungsbedarf in Ihrem Betriebssystem und in Ihren Datenbanken. So können wir im Falle einer drohenden oder bereits aufgetretenen Störung sofort reagieren und rechtzeitig gezielte Gegenmaßnahmen einleiten.

Ortsunabhängig prüfen und agieren

Egal wo Sie gerade sind – das Dashboard von Server-Eye® zeigt auf einen Blick, was in Ihrem Netzwerk gerade passiert. Dank der zentralen Steuerung über das Online Control Center sind alle wichtigen Messwerte jederzeit im Internet einsehbar. Auch das Einrichten von Sensoren und die Administration lassen sich über die Weboberfläche von jedem beliebigen Ort aus vornehmen.

Übersichtliche Dokumentation

Zur übersichtlichen Dokumentation aller Geschehnisse bietet Ihnen das Online Control Center (OCC), die zentrale Schalt- und Steuerungsoberfläche von Server-Eye®, aussagekräftige Reports, die Sie nach Bedarf täglich, wöchentlich oder monatlich erstellen können. Die Berichte sind farblich und grafisch so aufbereitet, dass wiederkehrende Probleme, entstanden beispielsweise aufgrund von Leistungsengpässen, auf einen Blick zu erkennen sind. So erhalten Sie kontinuierliche und präzise Bestandsaufnahmen über den Zustand der Hard- und Software bei ihrem Kunden.



Ressourcen und Kosten reduzieren

Senken Sie mit Server-Eye® die Zahl von störungsbedingten Downtimes und damit Ihre Betriebskosten. Mit dem Monitoringverfahren erhöhen Sie die IT-Verfügbarkeit nachhaltig und fördern zudem die Zufriedenheit der Belegschaft. Unsere zuständigen Mitarbeiter werden im Störfall direkt per SMS alarmiert.

Transparenz im System erhöhen

Wir nutzen Server-Eye® in Ihrer IT-Umgebung bewusst als Analyseinstrument für den laufenden Betrieb. Mit der Kombination entsprechender Sensoren wird das komplexe Zusammenspiel von IT-Abläufen und -Prozessen für kontinuierliche Auswertungen transparenter. So lassen sich Schwachstellen gut erkennen und Auslastungsspitzen präzise identifizieren. Die Ergebnisse geben oft wichtige Hinweise für den weiteren strategischen Aufbau Ihrer IT-Infrastruktur.

Qualität kontinuierlich steigern

Wir kontrollieren und beobachten Ihr Netzwerk mit Hilfe von Server-Eye® aus verschiedensten Perspektiven, etwa in Testumgebungen oder bei aktiven Benutzersimulationen. Zur kontinuierlichen Qualitätskontrolle stehen je nach Einsatz der Sensoren eine Vielzahl von Daten und Informationen zur Verfügung, um etwaige Fehler schon im Vorfeld leichter zu entdecken. Zudem sind wir jederzeit über alle Trends und Tendenzen Ihrer Systeme auf dem Laufenden.

Das können wir als Systemhaus für Sie tun

Im Rahmen eines Wartungsvertrages übernehmen wir für Sie die Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur - systemübergreifend oder punktuell. So sparen Sie Zeit und wertvolle Ressourcen, die in sinnvolle, weitere IT-Projekte investiert werden können. Schon mit einfachen Basispaketen, die wir nach Ihren Anforderungen und Wünschen jederzeit erweitern können, erzielen Sie beste Resultate und haben Ihre Systemumgebung kostenoptimiert gesichert.



Package Virtualisierung Die Unternehmensdaten auf simulierten Maschinen

Immer öfter nutzen mittelständische Unternehmen die Virtualisierung, um ihre Infrastruktur zu optimieren, flexibler agieren zu können und Kosten zu sparen. Da vorhandene Ressourcen über die Virtualisierung intensiver genutzt werden können, lässt sich die Anzahl der Server samt zugehöriger IT-Hardware verringern, der Aufwand für Bereitstellung, Konfiguration und Wartung reduzieren oder das Management von sicheren Desktopumgebungen nachhaltig verbessern.

Mit Server-Eye® erkennen wir Störungen bei der Virtualisierung sofort

Damit jede Störung bei den virtualisierten Maschinen sofort erkannt wird, verwenden wir ein spezielles Basispaket zur Überwachung der Virtualisierung. So lässt sich die Anwendungsverfügbarkeit dauerhaft steigern.

Basispaket Virtualisierung

- VMware Host CPU
- VMware Host RAM
- VMware RAM
- VMware CPU
- VMware Gesamtstatus

Package Mail und VPN Das Internet als alleiniges Transportmedium

E-Mail und Virtual Private Network zählen heute zu wichtigsten Dienstleistungen des Internets. Insbesondere kleine und mittelständische Firmen sind von diesen Services abhängig und auf eine zuverlässige Funktionsweise angewiesen. Nur so kann sich ein Mitarbeiter auch von außerhalb in das Netzwerk des Unternehmens einloggen, auf die Ressourcen im lokalen Datennetz zugreifen und sicher und verschlüsselt mit dem betriebseigenen Fileserver kommunizieren.

Mit Server-Eye® überprüfen wir wichtige Funktionalitäten von Mail und VPN

Damit schon frühzeitig erkannt wird, wenn in Ihrem Unternehmen Mail und VPN den Dienst versagen, setzen wir ein effizientes Basispaket zur Überwachung ein. So sind wir über jede Störung sofort informiert und können anhand der mitgelieferten Messdaten den Fehler in kürzester Zeit beheben.

Basispaket Mail & VPN

- Mail Round Trip
- Dienste Überwachung
- Exchange Gesundheit
- Ping Latenz
- Webseiten Sensor
- Mail Robot

Package Datensicherung Der Name ist Programm

Eine regelmäßige und zuverlässige Datensicherung gehört für solide Unternehmen zur Pflicht. Denn ein unabsichtliches Löschen von Dateien oder das versehentliche Formatieren der Systemfestplatte ist im DV-Alltag schnell passiert; zudem ist mit fehlerhaften Datenträgern oder einem Headcrash stets zu rechnen. Neben den wirtschaftlichen Folgen für das betroffene Unternehmen kann eine mangelhafte Datensicherung auch juristische Konsequenzen für die Geschäftsführung haben – bis hin zur persönlichen Haftung, sollten geschäftsrelevante Daten wegen unzureichender Sicherung verloren gehen.

Mit Server-Eye® überwachen wir Ihre Datensicherung zuverlässig und termingenau

Damit Sie sicher sein können, dass in Ihrem Unternehmen die Datensicherung problemlos funktioniert, nutzen wir ein zielgenaues Basispaket, mit dem die Durchführung automatisch überwacht werden kann. Spezielle Sensoren prüfen dabei unermüdlich und verlässlich den korrekten Ablauf.

Basispaket Datensicherung

- Log Sensor
- Dateialter
- Log Keyword Sensor
- Produktsensoren (VMware Recovery / Veeam Backup / Symantec / Acronis / Novastor)

Package Systemverfügbarkeit Ein Ausfall kann in den Ruin führen

Länger anhaltende Systemeinbrüche sind für kein Unternehmen akzeptabel, weder in der Produktionssteuerung oder Logistik noch in den kaufmännischen Systemen. Nicht selten führt ein Systemausfall zum völligen Stillstand eines Bereichs und die Auswirkungen ziehen sich in einer Kettenreaktion durch das ganze Unternehmen - stillstehende Fließbänder, eine stockende Warenauslieferung oder der Zusammenbruch des gesamten Bestellsystems gehören zu den verheerenden Folgen. So kann schon der Ausfall eines einzigen kritischen Servers gerade kleine und mittelständische Betriebe in kürzester Zeit an den Rand der Existenz bringen.

Mit Server-Eye® erhöhen wir die Verfügbarkeit aller systemkritischen Komponenten

Damit Sie sicher sein können, dass in Ihrem Unternehmen ein drohender Systemausfall so früh wie möglich erkannt wird, setzen wir ein leistungsstarkes Basispaket ein, mit dem sich unliebsame Downtimes erheblich reduzieren lassen. Hier sind alle Sensoren auf Früherkennung getrimmt.

Basispaket Systemverfügbarkeit

- Festplattenplatz
- Festplattengesundheit
- Eventlog
- Hackalarmierung
- CPU Temp
- CPU Auslastung
- RAM Auslastung
- Ping Latenz
- USV Sensor
- RAID Controller

Ihre Vorteile im Überblick

Überzeugende Leistungen

- Flexible Überwachung 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche
- Prüfintervalle auf Minuten genau einstellbar
- Schwellwerte frei konfigurierbar
- Individuell erweiterbar durch offene Schnittstellen
- Monatlich aussagekräftige und umfangreiche Kundenberichte
- Echtzeitalarmierung über auftretende Fehler
- Überwachung der Netzwerke, Betriebssysteme, Datenbanken, Security, E-Mail, Infrastruktur
- Automatisierung von täglichen IT-Aufgaben

Durchschlagender Nutzen

- Frühzeitige Problemerkennung
- Schnelle Reaktionszeit
- Zeitliche und örtliche Ungebundenheit
- Reduktion von Personal- und Betriebskosten
- Hochverfügbar ohne teure Hardware



Server-Eye®

Alte Koßmannschule
Koßmannstr. 7
66571 Eppelborn

Fon: 0 68 81 / 9 36 29 77
Fax: 0 68 81 / 9 36 29 99

Email: support@server-eye.de
URL: www.server-eye.de

